

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

My Broker Portugal, Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Rua Soares dos Reis nº 19 – Marisol (Seixal)
2855-184 Corroios - Portugal

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0007664

4. Contacto telefónico

933025425

5. Endereço de correio eletrónico

hello@acasadosbrokers.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito vinculado

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

BANCO CTT, SA
ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, SA, SUCURSAL EM PORTUGAL
BANKINTER, SA – SUCURSAL EM PORTUGAL
SICAM – CAIXA CENTRAL E CAIXAS DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

10. Serviços de consultoria

Sim

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

HISCOX, Lda.

12. Número dos contratos de seguro

Apólice nº 2541277

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 01-02-2024
Até: 31-01-2025

14. Apresentação das reclamações

Caso tenha alguma reclamação a fazer, por favor, usar os seguintes canais:
My Broker Portugal, Lda – por email para: hello@acasadosbrokers.pt
Link para o **livro de reclamações eletrónico**: (<https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>)

15. Resolução Alternativa de Conflitos de Consumo

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>)
Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt/pt>)

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/my-broker-portugal-lda>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade da My Broker Portugal Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.